

# Kundeninformation

## Seniorendomizil Sonnenhügel



©ISA Innovative Soziale Arbeit GmbH | Stand: 01.05.2022



Innovative  
Soziale  
Arbeit

# Unser Leitbild

Wir sind **sozialorientierte Dienstleistungsunternehmen** – innovativ und flexibel.

**Führung** ist die gelebte **Balance** zwischen **Unternehmenszielen** und **Mitarbeiterorientierung**.

Wir sind **Partner zum Wohle unserer Kunden**.

**Motivierte, qualifizierte und engagierte Mitarbeitende** sind unsere **Stärke**.

Unsere **Kommunikation** ist **transparent, verlässlich und zeitnah**.

Wir gestalten **Zukunft** **erfolgreich**.

Unser **verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen** in sozialer, ökologischer und ökonomischer Hinsicht **sichert Investitionen** für die Zukunft.

Durch **Lernen** werden wir **immer besser**.



**Innovative  
Soziale  
Arbeit**

## **WAS SIE VOR IHRER ENTSCHEIDUNG INTERESSIERT...**

Mit folgenden Informationen (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG) zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen) möchten wir Ihnen eine Hilfe für Ihre Entscheidung eines Lebens in einer Pflegeeinrichtung an die Hand geben. Zugleich dienen Ihnen einige Angaben zur Vorbereitung für Ihr persönliches Beratungsgespräch.

Hierfür bitten wir Sie einen Gesprächstermin zu vereinbaren mit der Einrichtungsleitung

**Frau Dr. Britta Stolberg-Schloemer**

Wollendorfer Straße 88  
56567 Neuwied  
Tel. 02631 9561-0  
E-Mail: [stolberg-schloemer.britta@isa-domizil.de](mailto:stolberg-schloemer.britta@isa-domizil.de)

Zur Vereinfachung und Ihrer Zeitersparnis können Sie das beigefügte Formular **ANMELDUNG ZUR AUFNAHME**, soweit wie möglich ausgefüllt, zum Termin mitbringen.

Weitere Auskünfte finden Sie auch auf unserer Homepage [www.isa-domizil.de](http://www.isa-domizil.de).

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!



Wie nennt man ein Unternehmen, das wertvolle soziale Arbeit leistet, das innovative Wege beschreitet und dabei Menschen Perspektiven gibt?

Wir nennen es ISA.

Unser Antrieb ist der Mensch. Von Nächstenliebe geprägtes Wirken unser Ziel.

Wir sind da - wenn Menschen Hilfe benötigen. Es gibt natürlich auch Momente, in denen die Hände gebunden sind; wo Hilfe und Hilfsbereitschaft an ihre Grenzen stoßen.

Wir sind in der Lage, diese Grenzen zu überwinden. Unsere innovativen Ansätze lassen uns weiter denken.

Unser sozialer Antrieb verleiht uns Flügel.

Wegen dieser Flügel zierte der Schmetterling unseren Firmennamen.

Nach wie vor steht der Schmetterling für Hoffnung und Wiedergeburt:

Für das Symbol des Neubeginns.

Für ISA kommt folglich kein besseres Erkennungszeichen in Frage. Wir stehen mit unseren qualifizierten und motivierten Mitarbeitern, unseren modernen und zukunftsweisenden Einrichtungen auch in Zukunft für Hoffnung und Neubeginn.

Sei es für Kinder, Eltern oder Senioren: Wir werden gemeinsam für alle da sein und unsere Hilfe denen angedeihen lassen, die sie benötigen. Selbstverständlich verlieren wir unsere Werte, unser herausragendes Know-how und unsere vereinte Vorstellung von innovativer sozialer Hilfe und Unterstützung, dabei nicht aus den Augen.

Seit nunmehr 20 Jahren leisten wir innovative soziale Arbeit und entwickeln nachhaltige Lösungen für hilfebedürftige Personen. Über 750 qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass diese Menschen einen angemessenen Platz in unserer Gesellschaft finden.

ISA DOMIZIL GmbH



Die drei Seniorendomizile der ISA DOMIZIL GmbH, das Seniorendomizil Asterstein in Koblenz, das Seniorendomizil Laubenhof in Koblenz-Güls und das Seniorendomizil Sonnenhügel in Neuwied-Irlich, bieten insgesamt 209 Plätze zur vollstationären Betreuung und Kurzzeitpflege für Menschen ohne Pflegeeingruppierung und mit Pflegegraden I-V.

In allen drei ISA Senioreneinrichtungen genießen Sie Ihren Lebensabend selbständig, unabhängig, ungezwungen in einer angenehmen und würdevollen Atmosphäre. Wir vereinen das Konzept eines aktiven Lebens mit der Möglichkeit von individuellen Dienstleistungen und wünschenswerter Gemeinschaft.



## DAS SENIORENDOMIZIL SONNENHÜGEL

Unsere Wohnanlage ist ruhig und dennoch zentral gelegen. Sie erreichen in wenigen Minuten alle wichtigen Einkaufsmöglichkeiten. Darüber hinaus ist unsere Einrichtung gut mit dem öffentlichen Nahverkehr erreichbar.

Im Eingangsbereich befindet sich der Empfang. Hier finden Sie zu festgelegten Öffnungszeiten freundliche und kompetente Ansprechpartner für Ihre Anliegen. Zudem werden Gruppenaktivitäten und auf Wunsch auch Ausflugsangebote organisiert. Die Teilnahme an den Angeboten ist natürlich jedem Bewohner freigestellt.

Im ISA Seniorendomizil Sonnenhügel vermieten wir großzügig geschnittene, barrierefreie, helle Zimmer in freundlicher Atmosphäre, mitten in einem parkähnlichen Grundstück mit rollstuhlfreundlichen Gehwegen und Gartenbänken, die zum Verweilen einladen.

Wir bieten ein Restaurant sowie eine Terrasse und stellen Ihnen gern unsere Gemeinschaftsräume auch für Ihre Familienfeiern zur Verfügung. Kurz gesagt, wir bieten Ihnen alles, um Ihren Lebensabend möglichst angenehm zu gestalten.

## GESCHICHTE IRLICH

Neuwied-Irlich liegt direkt an der Mündung der Wied in den Rhein und ist seit 1969 ein Stadtteil von Neuwied. Der kleine Ort diente während seiner beinahe 1000-jährigen Geschichte mehrfach als Spielball um Besitz und Macht verschiedener Grundherren. Die Leidtragenden waren die Bewohner, welche bis Anfang des 19. Jahrhunderts als Leibeigene den Herren von Kurtrier, Wied und Sayn Untertan waren. Zu Frondiensten und hohen Abgaben verpflichtet, zwangsweise reformiert und gegenreformiert, häufig durch Krieg und Gewalt bedroht und unfrei in Bezug auf die Wahl von Wohnort, Beruf und Ehepartner waren die Kleinbauern, Fischer, Winzer und Handwerker zu Elend und Armut verurteilt.

Als sich zur Mitte des 19. Jahrhunderts hin in Deutschland die bürgerlichen Rechte infolge der Französischen Revolution durchzusetzen begannen, führte das vielerorts nicht zur erhofften Verbesserung der Lebensumstände. Grund war, dass dem überwiegend bäuerlichen Teil der Bevölkerung zu wenig Land zur Verfügung stand, um Überschüsse zu erwirtschaften. Die kargen Felder waren zudem ungünstig geschnitten, lagen zerstreut um die Dörfer und wurden aufgrund der Realteilung durch jeden Erbfall noch kleiner. Die industrielle Revolution hatte die ländlichen Gebiete noch nicht erreicht, die Chancen auf eine bessere Zukunft blieben gering. Zu dieser Zeit verbreitete sich vielerorts die Kunde von einfachen Leuten, die nach Amerika auswanderten und dort Wohlstand erlangten. Die Werbung der Auswanderungsagenturen und die Briefe bereits ausgewanderter Angehöriger fanden auch in dem kleinen Dorf Irlich ein Echo. Ab etwa 1830 sind von dort einige Dutzende Menschen nach Nordamerika ausgewandert. Deren Schicksal in der „Neuen Welt“ wurde weitgehend erforscht und ist zusammen mit entsprechenden Dokumenten und Bildern veröffentlicht worden.

## **INFRASTRUKTUR / VERKEHRSANBINDUNG**

Irlach bietet eine hohe Lebensqualität. Der Fußweg nach Neuwied ist kurz und es gibt eine sehr gute Busanbindung zur Innenstadt. Direkt vor dem Haupteingang des Seniorendomizils befindet sich die Haltestelle des Busses, der Sie ins Stadtzentrum Neuwied und wieder zurück bringt. Neben einer guten Infrastruktur (Post, Bank, Lebensmittelmarkt, Metzgerei, Bäckerei, Kiosk, Apotheke, Arztpraxen, Optiker) bietet der Stadtteil viel Natur mit weit reichenden Feldern, Wald und Wiesen.

## **BESUCHSZEITEN**

Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, die Bewohner zu besuchen.

## **ÄRZTE**

Lange Wege zum Hausarzt sind nicht nötig, da dieser regelmäßig ins ISA DOMIZIL Sonnenhügel kommt. Der Hausarzt ist als Ansprechpartner für Therapeuten und Angehörige zuständig, für die Überprüfung und Verordnung der Medikamente sowie der Heil- bzw. Hilfsmittel als auch für die Behandlung von Wunden.

## **PHYSIOTHERAPIE**

Regelmäßig bieten ortsnahen Physiotherapeuten ihre Dienste bei uns im Haus an. Wir sind Ihnen gern bei der Auswahl eines für Sie geeigneten Physiotherapeuten behilflich.

## **FRISEUR / FUSSPFLEGE**

Viele unserer Bewohner nutzen den mobilen Friseur sowie die Fußpflege, die regelmäßig ins Haus kommen. Darüber hinaus haben Sie selbstverständlich auch die Möglichkeit, Ihren Anbieter selbst zu wählen.

## BEWOHNERVERTRETUNG

Die Bewohnervertretung fördert das Einleben der neuer Bewohner. Als Interessenvertretung der Bewohner hat sie ein Mitwirkungsrecht bei Angelegenheiten des Einrichtungsbetriebes und bringt die geäußerten Vorstellungen, Wünsche und Anregungen der Bewohner ein. Zum Beispiel betreffend der Verpflegung oder Freizeitgestaltung. Die Bewohnervertretung wird alle zwei Jahre gewählt.

## VERTRAG ZUR STATIONÄREN PFLEGE

Vor der Aufnahme wird zwischen zukünftigen Bewohnern und der ISA DOMIZIL GmbH ein Vertrag zur vollstationären oder Kurzzeitpflege geschlossen, der alle wichtigen Leistungen und Vereinbarungen sowie Entgeltsätze regelt.

Beigefügt ist eine Übersicht der aktuellen Vergütungssätze für vollstationäre und für Kurzzeitpflege.

## WOHNRAUM



In unserem Pflegebereich bieten wir 22 Einzel- und 20 Doppelzimmer.

In jedem Zimmer mit Hausnotrufanlage befinden sich eine Nasszelle mit Waschbecken, Dusche und WC, ein Pflegebett, ein Nachtschrank, eine Kommode, ein Tisch mit Stuhl, ein großer Kleiderschrank mit abschließbarem Wertfach, sowie eine Decken- und Bettleseleuchte.

Die Zimmergrößen: Einzelzimmer ca. 15,54 – 17,50 qm und Doppelzimmer ca. 23,75 – 28,63 qm

Die Zimmer der Bewohner sind ihr Privatbereich. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass Sie die Möglichkeit haben, mit Ihren ganz persönlichen Erinnerungsstücken und Möbeln wie z. B. Ihrem gemütlichen Sessel oder Ihrer Lieblingskommode Ihr Zimmer individuell in Wohlfühlatmosphäre zu gestalten.

## GEMEINSCHAFTSRÄUME

Das Seniorendomizil Sonnenhügel bietet ein Restaurant, eine große Terrasse und eine weitläufige Gartenanlage. Jeder Wohnbereich verfügt über einen Aufenthaltsraum mit Küchenzeile und Fernseher. Beliebter Treffpunkt ist auch das Foyer im Eingangsbereich.

## RAUMPFLEGE / WÄSCHE-SERVICE

Die Bewohnerzimmer und alle öffentlichen Räume der ISA DOMIZIL werden täglich gereinigt.

Den Wäschedienst übernimmt die Fa. Busch Textilservice GmbH & Co. KG. Die Versorgung beinhaltet die maschinelle Wäsche und das schrankfertige Bearbeiten der Kleidung.

## SERVICE / SICHERHEIT

Die Aufstellung und Benutzung elektrischer Heiz- und Kochgeräte sowie sonstiger Geräte, die eine Brandgefahr darstellen können, bedürfen der jederzeit widerruflichen Zustimmung der ISA DOMIZIL.

Wir führen regelmäßige Instandhaltungs- und Wartungsmaßnahmen des Gebäudes, der technischen Anlagen und der Außenanlage durch.

## TELEFON / TV-ANSCHLUSS

Jeder Bewohner hat die Möglichkeit sein eigenes Telefon oder Fernsehgerät anzuschließen.

Grundgebühr Kabelanschluss (monatlich): 13,40 €

Bereitstellung Telefonanschluss (einmalig): 26,60 €  
Telefonflatrate (monatlich): 19,90 €

Miete Telefonapparat (monatlich) 2,60 €



## MAHLZEITEN / MENÜ-SERVICE

Unsere Küche bietet stets frisch gekochte, abwechslungsreiche und wohlschmeckende Gerichte an und berücksichtigt sowohl die regionale Küche als auch die Anforderung an die Ernährung im Alter. Unser Speiseplan wird monatlich von unseren Köchen in Zusammenarbeit mit unserer Bewohnervertretung zusammengestellt und beinhaltet Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee und Abendessen. Selbstverständlich bieten wir auch spezielle Diätkost an, z. B. bei Diabetes, Laktose-Intoleranz und Gluten-Unverträglichkeit.



Beim Mittagessen haben Sie die Möglichkeit zwischen zwei Hauptgängen auszuwählen. Das Menü besteht aus einer Vorspeise, dem Hauptgang und einem Dessert. Sie können im Restaurant oder auf Wunsch im eigenen Zimmer speisen. Immer wiederkehrende verschiedene Motto-Dinner runden unser besonderes, kulinarisches und spannendes Verpflegungsangebot ab.

## SOZIALDIENST

Betreuungsangebot / Aktivitäten / Feste / Veranstaltungen



Wir bieten wöchentlich an mindestens 6 Tagen u. a. folgende Aktivitäten an:

Bingo, Chor, Feste, Filmvorstellungen, Gebetskreis, Gedächtnistraining, Gesang, Gottesdienste, Gymnastik, Internet-Café, Kreatives Basteln und Gestalten, Koch- und Malprojekte, Spiele- und Vorlese-Nachmitten sowie Einzelangebote. Hier liegt der Schwerpunkt auf Bewohnern, die aufgrund kognitiver Defizite Einschränkungen in der Mobilität oder anderen Handicaps nicht an den Gruppenangeboten teilnehmen können.

Im Jahresverlauf nutzen wir viele Gelegenheiten, um mit unseren Bewohnern zu feiern, z. B. Neujahr, Karneval, Ostern, Maifest, Sommerfest, Erntedank, Oktoberfest, St. Martin, Advent, Nikolaus, Weihnachten, Silvester.

Damit die Integration im neuen Zuhause schnell gelingt, tragen auch zahlreiche Vereine mit einer Fülle an Aktivitäten zum Mitmachen bei. Regelmäßig kommen Kinder aus Kindergärten und Schulen aus der Umgebung in das Seniorendomizil. Außerdem unterstützen wir von uns aus die Teilnahme an Festen in der Gemeinde und organisieren Ausflüge zu Schifffahrten sowie Seniorenveranstaltungen der Stadt Neuwied.



## GOTTESDIENST

Der christliche Glaube schenkt vielen Menschen Mut und Hoffnung. Wir schaffen in unserem Haus die Möglichkeiten für die Durchführung von katholischen, evangelischen und ökumenischen Gottesdiensten.

## ART, INHALT & UMFANG DER PFLEGE- UND BETREUUNGSLEISTUNGEN

Unsere Bewohner erhalten entsprechend ihrem Bedarf pflegerische Unterstützung und soziale Betreuung nach dem neuesten Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnis. Der Pflegebedarf laut SGB XI wird vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung ermittelt. Hierbei werden folgende Pflegegrade unterschieden:

- Pflegegrad I
- Pflegegrad II
- Pflegegrad III
- Pflegegrad IV
- Pflegegrad V

## PFLEGE

Grundlage unserer pflegerischen Versorgung ist die Sichtweise der Bewohner zu ihrer Lebens- und Pflegesituation und ihren Wünschen und Bedarfe an Hilfe und Unterstützung.

In der ganzheitlichen Pflege werden die Ressourcen der Bewohner berücksichtigt und gefördert. Bei uns steht der Mensch mit seinem Recht auf Selbstbestimmung im Mittelpunkt.

In unserem praktizierten System der Bezugspflege ist die Bezugspflegefachkraft verantwortlich für alle pflegerelevanten Tätigkeiten, d. h. sie ist Ansprechpartner für Bewohner, Angehörige und Betreuer.



Wir erbringen im Rahmen der vollstationären Pflege und der Kurzzeitpflege folgende Leistungen:

### GRUNDPFLEGE

Hilfe bei der Körperpflege, An- und Auskleiden, Essen und Trinken, Ausscheidung

### SPEZIELLE PFLEGE (ausgerichtet auf das Krankheitsbild)

- ✓ Medikamentenmanagement
- ✓ Prävention durch Aspirations-, Dehydrations-, Dekubitus-, Intertrigo-, Kontrakturen-, Obstipations-, Pneumonie-, Mangelernährung-, Soor-, Parotitis-, Sturz- und Thrombose-Prophylaxe
- ✓ Beratung zu allen pflegerelevanten Themen

Die Leistungen werden nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen, z. B. den Deutschen Expertenstandards, erbracht und unterliegen einem internen Qualitätssicherungssystem.

## MEDIKAMENTENVERSORGUNG

Das ISA DOMIZIL Sonnenhügel hat einen Kooperationsvertrag mit der Roentgen-Apotheke in Neuwied abgeschlossen. Daraus ergeben sich mehrere Vorteile: neben einer umfassenden Beratung und Betreuung überprüft die Apotheke die Wechselwirkungen sowie die Teilungsfähigkeit Ihrer verordneten Medikamente. Zudem erhalten Sie auf alle nicht rezeptpflichtigen Artikel einen Rabatt in Höhe von 10 %, der direkt verrechnet wird.

Die Entscheidung für eine Apotheke Ihrer Wahl bleibt davon unberührt.

## ZUSATZLEISTUNG NACH § 43b SGB XI

Mit den Pflegekassen ist unabhängig vom Pflegegrad ein Vergütungszuschlag für zusätzliche Betreuung und Aktivierung in stationären Pflegeeinrichtungen vereinbart. Diese werden von den Pflegekassen vollständig oder bei Beihilfeberechtigten teilweise übernommen.

Durch die zusätzliche Betreuung und Aktivierung wird den Bewohnern vermehrte Zuwendung und erhöhte Wertschätzung entgegengebracht, sowie mehr Austausch mit anderen Menschen und mehr Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft ermöglicht. Die Bewohner werden zu Alltagsaktivitäten motiviert, dabei betreut und begleitet.

## PALLIATIV-VERSORGUNG



Für viele unserer Bewohner ist der Aufenthalt in der Senioreneinrichtung ihr letztes Zuhause.

Unsere Palliativfachkräfte helfen den Bewohnern in ihrer letzten Lebensphase, ihre Lebensqualität soweit möglich zu erhalten und ihnen ein denkbar selbstbestimmtes Leben mit einer für die Situation angepassten Versorgung zu ermöglichen.

Sie helfen Schmerzen vorzubeugen bzw. zu lindern sowie die Betroffenen und ihre Angehörigen einfühlsam zu unterstützen und zu begleiten. Für uns stehen die Betroffenen mit ihren körperlichen, psychosozialen und spirituellen Bedürfnissen im Vordergrund.

Die drei Einrichtungen der ISA DOMIZIL sowie der mobile Pflegedienst ISA AMBULANT verfügen über ein gemeinsames Palliative-Care-Konzept.

## LEISTUNGSANPASSUNG & LEISTUNGSAUSSCHLUSS

Sollte sich der Pflege- und Betreuungsbedarf des Bewohners ändern, werden wir entsprechend eine an diesen veränderten Bedarf angepasste Leistung anbieten. Auf die Mitwirkverpflichtung des Bewohners wird verwiesen.

Gerne beraten und unterstützen wir Sie bei der Beantragung der Pflegeeinstufung bei Ihrer Pflegekasse und begleiten die Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung.

Die ISA DOMIZIL kann in den folgenden Fällen die notwendigen Leistungen nicht anbieten, weshalb eine Anpassung der Leistung an den veränderten Bedarf gemäß § 8 Abs. 4 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird:

- Versorgung von Patienten mit apallischem Syndrom und von beatmungspflichtigen Patienten sowie von Patienten mit Krankheiten oder Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung und die Möglichkeit der jederzeitigen Intervention erforderlich machen. Die Einrichtung ist ihrer Konzeption nach für eine intensivmedizinische Versorgung nicht ausgestattet. Hierfür verweisen wir auf das Intensivpflegeangebot der ISA AMBULANT.
- Versorgung von chronisch mehrfach geschädigten Alkoholabhängigen und von Suchtmittelabhängigen. Aus Sicht unserer Einrichtung bedarf es wegen der mit diesen Krankheitsbildern häufig einhergehenden Tendenz zur Fremd- oder Selbstgefährdung für die Versorgung dieser Patienten hierfür qualifiziertes Personal.
- Bewohner, für die ein Unterbringungsbeschluss vorliegt oder die sonst unterbringungsähnliche Maßnahmen benötigen. Unsere Einrichtung betreibt keine geschlossene Abteilung, die Voraussetzung wäre, um diese Patienten zu versorgen. Dies gilt insbesondere für Bewohner, bei denen die Wander-Tendenz mit den normalen Mitteln eines Hinlängerschutzes nicht mehr beherrschbar ist und die sich dadurch selbst gefährden.

## Qualitätsprüfung gemäß §§ 114 ff SGB XI

Regelmäßig einmal jährlich beauftragen die Landesverbände der Pflegekassen den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) oder die Landesverbände der Pflegekassen (PVK) eine Qualitätsprüfung durchzuführen.

Das Ergebnis unserer letzten Qualitätsprüfung finden Sie als Aushang im Eingangsbereich und im Internet veröffentlicht.

## Schlusswort

Wir danken Ihnen dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben unsere Kundeninformationen aufmerksam zu lesen. Wir hoffen, sie konnte dazu beitragen Ihre Fragen zu beantworten, unklare Sachverhalte aufzuklären und Ihnen dabei helfen, sich für das Leben in einer Seniorenpflegeeinrichtung zu entscheiden.

Dies bedeutet für Sie: Ein Kapitel Ihres Lebens zu schließen. Im gleichen Atemzug eröffnet sich allerdings die Möglichkeit ein Neues zu beginnen. Bei diesem Kapitel möchten wir, die ISA DOMIZIL GmbH Sie fürsorglich, individuell und selbstbestimmt in einem Leben in der Gemeinschaft, das oftmals mehr wird als ein reiner Einrichtungsaufenthalt, verlässlich begleiten.

Denn: **Wir geben Menschen Geborgenheit**

Ihre

**ISA DOMIZIL GmbH**  
Gulisstraße 85  
56072 Koblenz  
Steuer-Nr. 22/656/0259/9



**Seniorenresidenz Asterstein**  
Herm-Dienz-Straße 2  
56077 Koblenz  
IK-Nr. 510 714 753



**Seniorenresidenz Laubenhof**  
Egon-Klepsch-Weg 2  
56072 Koblenz  
IK-Nr. 510 732 959



**Seniorenresidenz Sonnenhügel**  
Wollendorfer Straße 88  
56567 Neuwied  
IK-Nr. 510 714 149



## Wir sind da, wenn Menschen Hilfe benötigen.

Seit 20 Jahren leistet die ISA Unternehmensgruppe innovative soziale Arbeit und entwickelt schnelle und nachhaltige Lösungen für hilfebedürftige Personen. Über 750 qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass diese Menschen einen angemessenen Platz in unserer Gesellschaft finden.

Die Bedürfnisse eines Menschen hängen stark von der jeweiligen Lebenssituation ab: Familie, Schule, Krankheit, die Geburt eines Kindes, Alter oder gesellschaftliche Einflüsse bestimmen die Veränderungen der persönlichen Lebensumstände.

Ob bei der Betreuung von Kindern und Jugendlichen, der Unterstützung von Eltern, bei der Pflege von kranken oder alten Personen: wir machen mehr, als möglich erscheint.

### UNSER ANGEBOT IN KOBLENZ

#### ISA DOMIZIL

- Stationäre Vollzeitpflege
- Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- Palliative Care
- Service-Wohnen

#### ISA KOMPASS

- Ambulante und stationäre Erziehungshilfen
- Heilpädagogische Wohngruppen
- Familienwohngruppen
- Intensivwohngruppen

#### ISA AMBULANT

- Ambulante Gesundheits- und Krankenpflege
- Ambulante Kinderkrankenpflege
- Intensivpflege im häuslichen Umfeld
- Palliativpflege in Kooperation mit ISA DOMIZIL

Informieren Sie sich: [www.isa-gruppe.de](http://www.isa-gruppe.de)



# ISA

ISA  
Innovative Soziale Arbeit GmbH  
Gulisastrasse 85  
56072 Koblenz  
Telefon 0261 9639-200